

Experto | Diplomado

COMUNICACIÓN PÚBLICA Y GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN



200
HORAS
LECTIVAS



Acceso
durante
4 meses



2.000€



Escuela de
Gobierno y
Transformación
Pública



Universidad
Europea
del Atlántico

Experto | Diplomado

COMUNICACIÓN PÚBLICA Y GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN

La comunicación eficaz de las decisiones y de las políticas públicas es un instrumento de primera necesidad de las organizaciones para generar legitimidad en sus actividades y campos de acción. También para la reputación de las instituciones y así, dotarlas de herramientas necesarias para que la transformación social no pierda su valor esencial en las sociedades contemporáneas.

El Diplomado Universitario/Experto en Comunicación Pública y Gestión de la Reputación, está dirigido a estudiantes, graduados universitarios y personas encargadas de la labor de comunicación de las instituciones públicas, enfocado a generar los conocimientos y las destrezas necesarias con la finalidad de aportar claridad, transparencia y consolidar la buena reputación de las instituciones.

I

Comunicación aplicada al Sector Público

III

Diplomacia pública y comunicación institucional

II

Reputación y gestión de intangibles

IV

Habilidades de comunicación

Objetivos didácticos

- Comprender la comunicación pública como un servicio público más de la Administración.
- Definir los intangibles en los que se estructuran las organizaciones como la reputación.
- Aprender lo imprescindible de la comunicación pública para que sea posible la diplomacia pública.
- Profundizar en cómo la personalidad o el carisma determinan las relaciones con los medios digitales.

Destinatarios

Este Experto | Diplomado está dirigido a todos aquellos con especial interés en adquirir los conocimientos para desarrollar una comunicación pública eficaz desde las instituciones.

Especialmente, a estudiantes y graduados universitarios que deseen conocer la materia desde una perspectiva internacional.

También a personas que formarán parte del Sector Público que deseen obtener una formación más especializada en la materia.

Destrezas recomendadas

- Capacidad de autogestión y organización del tiempo.
- Constancia en el estudio.

Metodología de aprendizaje

Este Experto | Diplomado es completamente autogestionable. De este modo, el alumno es quien decide la velocidad de su aprendizaje. Es una **formación totalmente online** que se seguirá a través de nuestro campus virtual al que el alumno tendrá acceso durante 4 meses a partir de la fecha de compra.

Dentro de esta plataforma el usuario podrá navegar libremente y tendrá **disponibles todos los materiales** desde el primer momento.

Asimismo, los usuarios serán invitados a participar en los **workshops, masterclasses, seminarios y tutorías** con los profesores expertos.

Evaluación

Para superar el Diplomado/Experto con éxito y obtener el título propio, el alumno tendrá que estudiar todos los materiales, así como realizar las actividades planteadas.

La calificación final se calculará a partir de las notas obtenidas en los test de evaluación de cada módulo y del test de evaluación global.

Deberás conseguir una nota mínima de 50/100 para obtener el título de Experto | Diplomado.

Índice de contenido



MÓDULO 1. COMUNICACIÓN APLICADA AL SECTOR PÚBLICO

Tema 1. La comunicación como servicio público.

Tema 2. Gabinetes de comunicación y sector público.

Tema 3. Comunicación interna.

Tema 4. Comunicación externa.

Tema 5. El Plan de Comunicación.

Tema 6. Nuevas tendencias en comunicación.

Tema 7. La comunicación del cambio: el sector público vive un cambio de paradigma.

Tema 8. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación como factor y herramienta de inclusión social

DOCUMENTOS ANEXOS

MÓDULO 2. REPUTACIÓN Y GESTIÓN DE INTANGIBLES

Tema 1. La sociedad de lo intangible

Tema 2. La intangibilidad en las organizaciones

Tema 3. El concepto de reputación

Tema 4. Los elementos de la reputación

Tema 5. La visión, misión y valores. El propósito corporativo

Tema 6. Las herramientas de la reputación.
La comunicación

Tema 7. Las herramientas de la reputación.
La medición

Tema 8. Singularidades del sector público para la gestión de la reputación

Índice de contenido



MÓDULO 3. DIPLOMACIA PÚBLICA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Tema 1. Diplomacia pública. Concepto y objetivos

Tema 2. Modelos comparados y acciones de diplomacia pública

Tema 3. Diplomacia pública digital

Tema 4. Comunicación pública. Fronteras y concepto

Tema 5. Estrategia de comunicación pública

Tema 6. Plan de Comunicación. Una visión práctica

MÓDULO 4. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Tema 1. E- carisma. Personalidad y medios digitales

Tema 2. Verdad, confianza y tecnología

Tema 3. Pasiones privadas y emociones públicas

Tema 4. Retórica y cultura pública. "Piensa en quien te escucha"

Tema 5. El feminismo y las heridas del lenguaje

Tema 6. Inteligencia cultural, discurso de odio y discurso racializado

¿Qué tipo de actividades y recursos encontrarás?



1 Texto de estudio



2 Vídeos explicativos



3 Preguntas de desarrollo



4 Casos prácticos



5 Preguntas de test



6 Acceso a Workshops y Charlas Magistrales

Y además...



Acceso a recursos audiovisuales y documentos complementarios

Profesorado



Prof. Alejandro Remesal



Forma parte del Cuerpo de Administradores Civiles del Estado, actualmente como jefe del departamento de Comunicación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

Licenciado en Periodismo y en Ciencias Políticas y de la Administración. Antes de acceder a la función pública trabajó en medios y gabinetes de comunicación. Especialista en comunicación y diplomacia pública, ha sido Consejero Técnico en la Oficina de Información Diplomática del Ministerio de Asuntos Exteriores.

Prof. Ana Cabrera

Pertenece al Cuerpo Superior de Administradores Civiles del Estado. Es licenciada en Traducción e Interpretación por la Universidad de Salamanca y Máster Universitario en Marketing, Consultoría y Comunicación política por la Universidad de Santiago de Compostela.

Antes de adentrarse en la Administración Pública, trabajó en consultoría de intangibles y reputación corporativa, ámbito que le apasiona y sobre el que ahora reflexiona desde dentro del sector público.



Profesorado



Prof. María Dolores González



Pertenece al Cuerpo Superior de Administradores Civiles del Estado y es profesora asociada del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Carlos III de Madrid.

Licenciada en Derecho y en Ciencias Políticas y de la Administración por la Universidad de Granada. Máster Oficial en Derecho Público por la Universidad Carlos III de Madrid. Máster en Administración Civil del Estado por la Universidad Internacional Menéndez Pelayo.

Con anterioridad a su ingreso en la función pública, ha desempeñado los puestos de técnica superior y consejera técnica en la Subdirección de Legislación y Coordinación normativa del Ministerio de Agricultura, Pesca, Alimentación y Medio Ambiente; jefa adjunta de la Secretaría de Despacho del Gabinete de Coordinación y Planificación de la Casa de Su Majestad el Rey, entre otros.

Dr. Alfredo Kramarz

Doctor en Humanidades, Máster en Relaciones Internacionales y Máster en Estudios Avanzados en Derechos Humanos.

Columnista en medios globales, profesor universitario, analista político y consultor en comunicación institucional.

Publicaciones en Forbes, Expansión en colaboración con CNN, El Economista, El Universal, El Nacional.



Título Experto | Diplomado

Toda nuestra formación online está homologada y acreditada por la Universidad Europea del Atlántico (UNEATLÁNTICO).

SKR Escuela de Gobierno y Transformación Pública es Centro Asociado de la Universidad del Atlántico y juntos compartimos un compromiso con la excelencia y un afán por posibilitar el acceso a una educación de calidad al mayor número de personas posibles. Este acuerdo nos permite ofrecer una oferta formativa más amplia y sólida de posgrados, títulos propios, actividades formativas y de cooperación para alumnos y futuros estudiantes.

Para poder obtener la titulación Experto | Diplomado de SKR Escuela de Gobierno y Transformación Pública | UNEATLÁNTICO debes cumplir los requisitos detallados a continuación:

- Completar el 100% de las actividades teóricas y prácticas.
- Obtener una nota mínima de 50/100 en cada actividad evaluable.

La tasa de expedición de título no supondrá un coste adicional.



Universidad
Europea
del Atlántico

¿Por qué elegir SKR Escuela de Gobierno y Transformación Pública?



La **excelencia** es el pilar sobre el que basamos nuestro modelo educativo.

Apostamos por una **visión 360°** de la formación sobre los distintos ámbitos de actuación del sector público. Con **honestidad** y **compromiso** formamos a los futuros empleados públicos para que trabajen con un enfoque innovador y transformacional en la gestión de las políticas públicas.

En SKR creemos en la formación que impartimos a través de los **mejores profesionales** del sector, tanto del ámbito público como del privado, para todos aquellos que deseen especializarse en asuntos públicos y gobernanza.

Contamos con un equipo docente de más de 100 profesionales y colaboradores con larga experiencia en la gestión pública que ofrecen la mejor formación a nuestros alumnos.

Preguntas frecuentes

¿Cómo me matriculo en esta titulación?

Puedes matricularte a través de [este enlace](#). Haz clic en "Añadir al carrito". Después, ve a la cesta de compra (en la parte superior derecha) donde aparecerá el curso o cursos que has seleccionado y sigue las instrucciones de compra.

Una vez finalices la compra, se te matriculará de manera automática en el curso y te mandaremos las claves de acceso por email. Desde este momento tienes acceso a todo el contenido del curso.

Dispones de 4 meses para realizar el curso y conseguir el título de Experto | Diplomado.

¿Puedo descargarme los materiales de la plataforma Evolcampus?

Los documentos PDF, esto es el temario, los esquemas, así como las preguntas cortas y los casos prácticos, puedes descargarlos, e imprimirlos si lo deseas. No obstante, los documentos seguirán estando disponibles en la plataforma.

¿Qué ocurre si no supero la nota mínima en la evaluación del curso?

Se te habilitaría un nuevo intento de evaluación final para tener otra oportunidad de aprobar el curso. Si tras este intento, el curso sigue estando suspenso, tendrías que volver a comprarlo para realizar otra vez todas las actividades.

Contacto

Siempre que tengas dudas podrás contactar con nosotros a través de los siguientes canales de comunicación:



(+34) 914 481 703

(+34) 666 82 95 02

Horario de atención: L-V: 8:30 - 17:00



secretaria@skr.es

**¡Empieza tu aprendizaje
en SKR Escuela de Gobierno y
Transformación Pública |
UNEATLÁNTICO!**



Escuela de
Gobierno y
Transformación
Pública



Universidad
Europea
del Atlántico